

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Site [www.inab.com.br](http://www.inab.com.br)

Última atualização em outubro de 2021

## **1. O COMPROMISSO DA INAB COM A SUA PRIVACIDADE**

A INAB – INDUSTRIA NACIONAL DE BEBIDAS LTDA, inscrita no CNPJ nº. 82.206.004/0001-95, com endereço na Rua Barão do Rio Branco, nº 4188, Jardim Gisela, Toledo/PR, CEP. 85.905 – 625, e suas filiais, doravante denominada simplesmente de INAB, preza pela privacidade e a proteção dos dados pessoais tratados em suas atividades.

Para tanto, baseado nos princípios de tratamento de dados pessoais, desenvolveu a presente política de privacidade, visando regular o uso do site de seu domínio [www.inab.com.br](http://www.inab.com.br), doravante denominado simplesmente de site, para relacionamento com o TITULAR dos dados tratados.

Ao utilizar nossos Serviços, o usuário (titular de dados pessoais) concorda com esta Política, autorizando a INAB a tratar os seus dados pessoais da forma necessária à adequada prestação dos serviços, de acordo com esta Política e com a legislação de proteção de dados aplicável.

## **2. DA APLICAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta política se aplica a todas as pessoas naturais, as quais possuem algum tipo de relacionamento com a INAB, sejam eles, clientes, funcionários, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros comerciais, seguidores de suas redes sociais, e qualquer outra forma de relacionamento existente, os quais a partir de agora, serão denominados simplesmente de TITULAR.

Também aplica-se a todo e qualquer dado pessoal tratado pela INAB, assim considerados:

- Dado pessoal: Toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (Exemplo: Nome, CPF, RG, Endereço, telefone, e-mail, etc);
- Dado pessoal sensível: Toda e qualquer informação da pessoa natural, identificada ou identificável, sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Quanto ao tratamento, o mesmo está embasado na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018), e compreende toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, dentre outros não relatados na lei, mas que, se baseiam ou utilizam dados pessoais para sua realização.

## QUADRO RESUMO

<b>Agente de tratamento</b>	INAB – Industria Nacional de Bebidas Ltda CNPJ: 82.206.004/0001-95 Endereço: Rua Barão do Rio Branco, n° 4188, Jardim Gisela, Toledo, Paraná, CEP: 85.905-625
<b>Papel no tratamento</b>	Predominantemente controladora.
<b><u>Natureza dos dados tratados</u></b>	Dados pessoais fornecidos pelo usuário e/ou coletados automaticamente.
<b><u>Finalidade como controladora</u></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Utilizar dados pessoais para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos da INAB, para divulgação de eventos e de programas de fidelidade ou para a realização de pesquisa de satisfação de compra</li><li><b>Base legal:</b> Consentimento do titular.</li></ul>
<b><u>Compartilhamento</u></b>	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades.
<b><u>Proteção de Dados</u></b>	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.
<b><u>Seus direitos</u></b>	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, etc.
<b><u>Contato</u></b>	E-mail: <a href="mailto:dataprivacy@inab.com.br">dataprivacy@inab.com.br</a>

Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela INAB, mediante aviso no site e/ou por e-mail, se o Usuário tiver optado por receber comunicações da INAB.

### 3. DOS PRINCIPIOS DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para estabelecer a presente política de privacidade, a INAB adotou os seguintes princípios, os quais sempre serão utilizados com base na Boa Fé:

- Da finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- Da adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- Da necessidade: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- Do livre acesso: garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integridade de seus dados pessoais;

- Da qualidade dos dados: garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- Da transparência: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- Da segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- Da prevenção: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
- Da não discriminação: impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- Da responsabilização e prestação de contas: demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

#### 4. QUAIS DADOS UTILIZAMOS

A INAB poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Usuário no momento do cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização das páginas e da rede, como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outras.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais:

- (i) aqueles fornecidos pelo próprio Usuário;
- (ii) aqueles coletados automaticamente.

(i) Informações fornecidas pelo Usuário: A INAB coleta todas as informações inseridas ativamente pelo Usuário nas Páginas, tais como nome completo, e-mail, gênero, data de nascimento, cidade e estado, quando do preenchimento de formulários nas Páginas pelo Usuário.

A INAB fará uso dessas informações para promover a divulgação de material publicitário, promoções, descontos, eventos e programas de fidelidade, bem como para realização de pesquisa de satisfação.

(ii) Dados coletados automaticamente: A INAB também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída das Páginas, ou qualquer termo de procura digitado nos sites ou em referência a estes, dentre outros. Para tal coleta, a INAB fará uso de algumas tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Usuário nas Páginas, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, bem como em nosso próprio website, especificamente quanto aos cookies. No entanto, o Usuário deve estar

ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

Além disso, a INAB poderá promover pesquisas de satisfação e de preferência durante sua utilização da Rede Wi-Fi, coletando estas informações para melhorar cada dia mais nossos serviços, para compreender melhor as suas preferências e avaliar a qualidade e suas impressões sobre nossos produtos, bem como para fins estatísticos e publicitários. Para esta última hipótese, a INAB disponibiliza funcionalidades para que o Usuário autorize (ou não) o tratamento de seus dados, sendo certo que tal aceitação não é condição para cadastramento do Usuário.

As informações coletadas poderão ser compartilhadas pela INAB com: (i) demais empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de suas atividades; (ii) para proteção dos interesses da INAB em qualquer tipo de conflito; (iii) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.

Ainda, esclarecemos que suas informações também poderão ser compartilhadas com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as atividades da INAB, como intermediadoras de pagamento e provedores de serviço de armazenamento de informações.

## 5. COMO UTILIZAMOS OS DADOS

As informações coletadas pela INAB têm como finalidade o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento das Páginas ao Usuário, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos aos Usuários.

As informações coletadas poderão, ainda, ser utilizadas para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos da INAB, bem como a divulgação de eventos e de programas de fidelidade, ou para a realização de pesquisa de satisfação de compra, mediante o consentimento do titular para tal.

A INAB poderá centralizar as informações coletadas nas Páginas, as quais poderão ser utilizadas em Páginas e serviços relacionados a todas as marcas da INAB, respeitadas as finalidades ora dispostas e o consentimento do Usuário.

Caso não deseje mais receber informativos publicitários da INAB, a qualquer momento o Usuário pode contatar a INAB por meio do canal de atendimento disponível no item 11 da presente política de privacidade.

**Base Legal:** Nestes casos, o tratamento de dados é autorizado pelo inciso I do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD”).

## 6. COMO UTILIZAMOS COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos, quando você visita as Páginas da INAB. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A INAB utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar as Páginas aos seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas Páginas.

<b>Tipos de Cookies</b>	<b>O que eles fazem?</b>	<b>Espécies</b>
Necessários	Esses cookies são essenciais para que as Páginas da INAB carreguem corretamente e permitem que você navegue em nossos sites e faça uso de todas as funcionalidades.	privacyterm_accepted pll_language
Desempenho	Esses cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as Páginas da INAB, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.	_gat_gtag_* _ga _gid
Funcionais	Esses cookies permitem que as Páginas da INAB se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que os Usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.	Nenhum
Marketing	Esses cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada, nas Páginas da INAB. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária da INAB. Ainda, esses cookies podem ser utilizados para indicar às Páginas da INAB os sites que o Usuário visitou e a INAB pode compartilhar estas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.	_fbp

Após o Usuário consentir para a utilização de cookies, quando do uso das Páginas da INAB, a INAB armazenará um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, pelo que deverá apagar os cookies das Páginas da INAB utilizando as configurações de seu navegador de preferência.

## 7. DO COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

A INAB não comercializa os dados dos Titulares por ela captados, muito menos os dados pessoais gerados em decorrência das operações realizadas entre as partes.

Também possui políticas estruturadas para que tais dados não sejam utilizados por terceiros, mantendo assim a privacidade dos Titulares que possuem relacionamento com a empresa.

Contudo, por trabalhar em parceria com diversas empresas, poderá compartilhar as informações coletadas por meio das Páginas, nas seguintes hipóteses:

- i. Com prestadores de serviços, assim entendidos como as empresas contratadas para a manutenção e desenvolvimento de nossas ferramentas, como por exemplo, provedores de armazenamento das informações, manutenção do software e informações, tecnologia da informação, dentre outros;
- ii. Com empresas parceiras, no desenvolvimento das atividades comerciais da INAB;
- iii. Para proteção dos interesses da INAB em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- iv. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a INAB, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou,
- v. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

## **8. DA MANUTENÇÃO DA SEGURANÇA DOS DADOS**

A INAB armazenará as informações coletadas em suas Páginas em servidores próprios ou por ela contratados.

A INAB utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados em suas Páginas. Desta forma, adota as seguintes precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- (i) A INAB utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- (ii) A INAB possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- (iii) A INAB somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;
- (iv) Aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira; e
- (v) Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

A INAB adota os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados dos Usuários. Entretanto, nenhum site é totalmente seguro e a INAB não pode garantir integralmente

que todas as informações que trafegam nas Páginas não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os Usuários a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas.

## **9. DA RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS**

As informações coletadas pela INAB por meio das Páginas serão automaticamente excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais.

Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da INAB, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizadas.

## **10. DO EXERCÍCIO DO DIREITO DO TITULAR**

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a INAB respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- (i) confirmação da existência de tratamento;
- (ii) o acesso aos dados;
- (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- (v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário, observados os segredos comercial e industrial;
- (vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário, exceto nas hipóteses previstas no artigo 16 da Lei 13.709/18;
- (vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a INAB compartilhou seus dados;
- (viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- (ix) a revogação do consentimento.

Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo Usuário, a partir da gestão de informações sobre sua conta, enquanto outros dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela INAB.

## **11. DOS LINKS EXTERNOS**

Quando você clicar em links no nosso website, eles podem lhe direcionar para o site de outro provedor, cujo conteúdo estará sob a responsabilidade do respectivo fornecedor. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de sites externos e lhe recomendamos a ler as políticas de privacidade deles.

## **12. DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS E DOS CONTATOS**

Por fim, reforçamos nosso compromisso com o seu atendimento, e a proteção de seus dados pessoais.

Assim, o Titular de dados pessoais, poderá exercer os seus direitos previstos no item “6 - *O exercício do direito do titular*” desta política de privacidade através do canal de comunicação abaixo relacionado, onde atenderemos dentro do prazo legal estabelecido na lei 13.709/2018 e seus regulamentos.

Neste mesmo canal de comunicação, o Titular poderá tirar suas dúvidas sobre esta política de privacidade, dar sugestões ou realizar reclamações. Entre em contato conosco através dos seguintes contatos:

- Encarregado de Dados Pessoais: Jessica Terezinha Klemann de Oliveira
- E-mail: [dataprivacy@inab.com.br](mailto:dataprivacy@inab.com.br)
- Telefone para contato: (45) 3379-7900
- Endereço para correspondência: Rua Barão do Rio Branco, nº 4188, Jardim Gisela, Toledo/PR

A INAB empreenderá todos os esforços para atender tais solicitações no menor tempo possível, sempre observando a legislação aplicável.

Em alguns casos, as solicitações de exclusão poderão deixar de ser atendidas imediatamente, em razão de determinação legal.

## **13. DA LEGISLAÇÃO E FORO**

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

## **14. DISPOSIÇÕES GERAIS**

Esta política de privacidade poderá ser modificada a qualquer momento, sendo que suas alterações serão devidamente publicadas em nossos canais de comunicação. Para manter-se atualizado, recomendamos que verifique periodicamente a versão vigente através de nossos canais de comunicação oficiais.